



**K**unskapsbanken består idag av 50 korta kurser som finns tillgängliga via Internet. Användaren har själv möjlighet att styra tid och plats för sina studier. Våra nätbaserade lösningar fungerar som ett bra basutbud för att bredda kompetensen inom allt från stora organisationer till enstaka individer.

### Enkel och stabil

Vi har nu tagit ytterligare ett stort steg i vår strävan att göra Kunskapsbanken till det enklaste och stabilaste verktyget för distansutbildning via Internet. Sidorna har fått ett nytt utseende och nya funktioner har tillkommit. Men det är också mycket bakom det som syns som har förändrats. Vi är nu ännu bättre förberedda inför framtidens nya krav!

I det första steget förändrades utformningen av startsidan. Dessutom tillkom nya tjänster som att t ex ladda ned nyhetsbrev och beskrivningar. I detta, det andra steget, har alla sidor efter inloggning också fått den nya formen. Även kurserna har fått en ny ram. Anteckningsfunktionen i kurserna har förbättrats så att den nu är snabbare att använda.

För varje avslutad kurs finns möjlighet att skriva ut ett snyggt intyg. På varje intyg finns också en kort presentation av innehåll och faktaleverantör.

Mycket har dessutom skett med den underliggande plattformen. Stabilitet har alltid varit viktigt för oss. Under de drygt fem år som Kunskapsbanken varit i drift har vi endast drabbats av några timmars avbrott.

De anpassningar som nu skett innebär att Kunskapsbanken är väl förberedd för framtidens krav. Bland annat är Kunskapsbanken nu förberedd för övergång till en mobil version.

Den största förändringen har det administrativa verktyget Expeditionen genomgått. I den nya utformningen går man direkt till den funktion som efterfrågas utan att behöva klicka sig igenom andra sidor. Det finns nu också fler sorteringsfunktioner, möjlighet att avregistrera utskick och information om senaste användning.



Det är alltså en rejäl förändring som Kunskapsbanken gått igenom. Även om en stor del är sådant som inte syns för den vanlige användaren så är vår förhoppning att alla ska tycka att tjänsten nu blivit bättre.

I de kommande stegen kommer även innehållet att ses över och genomgå en uppfräschning. Dessutom kommer det snart att tillkomma helt nya kurser!

Hör gärna av dig till oss om du har åsikter eller önskemål om Kunskapsbankens utformning och innehåll.

Erfarenhetens skola har höga avgifter, men för dårar finns ingen annan.  
Benjamin Franklin

## Populära kurser

Nästan exakt 6 000 kurser gick våra användare igenom under förra året. I slutet av varje kurs finns möjlighet att lämna kommentarer och omdöme. De tre kurser som hamnat högst upp på betygslistan är:

1. Sitt vackert vid datorn
2. Att hantera en kris
3. Mötessekreterarens roll

Här är några positiva röster som vi hämtat från de lämnade kommentarerna.

### Sitt vackert vid datorn

”Bra och tydliga bilder. Bra liknelse med en ryttare, det kommer man ihåg.”

”Valde denna kurs därför att jag har besvär. Fick väldigt många tankeställare, men också bra tips som jag ska försöka prova.”

”Bra enkel kurs. Gillar tydligheten i bilderna på rätt & fel utan pekpinnar.”



### Att hantera en kris

”Bra upplägg på kursen; inga onödiga parenteser, rak på sak. Det gillar jag!”

”Jag har tidigare läst om krishantering men den här kortkursen gav mig ändå väldigt mycket.”

”Det var en lättförstådd kurs i ett blytungt ämne.”



### Mötessekreterarens roll

”Kortfattad och enkel information om en ansvarsfull uppgift.”

”Jag tackar för kursen! Innehållet var relevant och gav mig precis det jag önskade!”

”Kommer nog ta den här kursen en gång till.”

Vi tackar alla personer som avsatt en stund för att låta oss veta vad de tycker om Kunskapsbankens korta kurser.



## Nya kunder

Kunskapsbankens korta kurser används i de mest skiftande sammanhang, allt ifrån planerad kompetensutveckling på ett företag till ett färdighetens uppslagsverk hos någon privatkund. Kurserna används dessutom ibland som underlag för studiecirkel på distans. Vi har nu glädjen att också få hälsa studieförbundet NBV välkomna bland våra användare.



**NYKTERHETSRORELSENS  
BILDNINGSVERSAMHET**

## Mer information

Vill du ha mer information om kompetensutveckling via nätet eller Kunskapsbanken? Hör då av dig till oss.

Erfarenhetens skola har höga avgifter, men för dårar finns ingen annan.  
*Benjamin Franklin*